



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

ANO DE 2023

**“As pessoas que são loucas o suficiente para achar que podem mudar
o mundo são aquelas que o mudam.”**

Steve Jobs

ÍNDICE

I. Editorial

II. Órgãos Sociais – mandato 2023/2026

III. Recursos Humanos

IV. Relatório de Actividades

V. Respostas Sociais

Serviço de Apoio Domiciliário

Outros serviços

VI. Gestão e Organização dos Serviços

VII. Conta de Gerência

VIII. Balanço

IX. Demonstração de resultados

X. Análise do desempenho das respostas sociais

XI. Proposta

I. Editorial

As instituições particulares de solidariedade social, tal como a Associação Particular de Solidariedade Social Padre Osório, desenvolvem a sua actividade ao abrigo do artigo 63º da Constituição da República Portuguesa e regulam-se pelo Decreto-Lei nº. 1172-A/2014 que veio regular o Estatuto Jurídico das IPSS.

A Associação Particular de Solidariedade Social Padre Osório, fundada em 19 de Outubro de 1993 e com sede em Pigeiros, concelho de Santa Maria da Feira, surgiu da iniciativa de particulares. O seu âmbito de acção abrange hoje o território da União de Freguesias de Caldas de S. Jorge e Pigeiros, e freguesias limítrofes.

Actualmente a instituição dispõe de uma resposta social, o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), o fornecimento de refeições escolares e ainda a integração na rede de apoio social do concelho de Santa Maria da Feira.

A instituição tem hoje um papel fundamental e reconhecido de resposta social, com função concreta junto dos seniores mas também dos mais jovens.

Em qualquer das respostas que a instituição hoje desenvolve é fundamental o trabalho de todos os colaboradores, dos órgãos sociais, associados e dos voluntários.

Mas o trabalho desenvolvido conta também com recursos públicos - a comparticipação do Estado -, através da Segurança Social, o trabalho desenvolvido pela instituição que tem em vista, em última análise, a coesão social.

É por isso de absoluta importância que, o uso dos recursos públicos, seja ponderado e transparente, e possa ser percebido por todos os envolvidos: colaboradores, órgãos sociais, associados, voluntários, utentes e familiares.

II. Órgãos Sociais – Mandato 2023/2026

Direcção

Presidente – Joana de Vasconcelos Teixeira

Secretária – Sandra Filomena Sousa Santos Fernandes

Tesoureira – Bernardete Florinda da Conceição Moreira

Mesa da Assembleia Geral

Presidente – Tiago José Oliveira Afonso

1º Secretário – Idalina da Silva Lopes

2º Secretário – Maria Rosa Machado Amaral

Conselho Fiscal

Presidente – Horácio Ferreira Pinto Silva

Vogal – Valdemar Campos Dias Pais

Vogal – Manuel Correia da Silva

III. Recursos Humanos

A APSSPO, para o desenvolvimento das suas actividades, durante o ano de 2023, manteve a relação contratual com o quadro base que transitou de 2022, tendo procedido a uma contratação a termo para substituição directa e ainda a uma contratação na sequência de projecto CEI junto do IEFP.

A associação contou ainda com o trabalho dos voluntários.

Quadro de recursos humanos

Direcção Técnica:

- Bernardete Florinda da Conceição Moreira
- Cátia Susana Lapa Teixeira

Ajudantes de Acção Directa:

- Paula Cristina Costa Sousa
- Maria Goreti Pereira F. Rocha
- Catarina Maria Pinheiro Costa
- Maria Irene Santos
- Tânia Vanessa Ferreira Sá

Cozinheira:

- Maria Júlia Araújo Silva Santos
- Susana Maria Oliveira Pinho

IV. Relatório de Actividades

No decurso de 2023, a direcção deu cumprimento às actividades possíveis de acordo com a programação prevista. Destaca-se porém:

Fevereiro:

- Cedência de instalações à Associação de Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira – colheita realizada em 11/02/2023.

Março:

- Angariação de fundos em regime de take-away.

Abril:

- Angariação de fundos com frequência semanal – Alpha (prolongou-se até Junho de 2023).

Maio:

- Participação, em coorganização com a Junta da União de Freguesias de Caldas de S. Jorge e Pigeiros, na Matiné Dançante subordinado ao tema “Dia da Mãe” em 02/05/2023.

Junho:

- Participação no “Sabores e Arte” – evento organizado pela Junta da União de Freguesias de Caldas de S. Jorge e Pigeiros.

Agosto:

- Cedência de instalações à Associação de Dadores Benévolos de Sangue de Santa Maria da Feira – colheita realizada em 26/08/2023.

Outubro:

- Foi celebrado o aniversário da Associação com Mesa Redonda, com a presença do Dr. Amadeu Albergaria, Sr. Horácio Ferreira de Sá, José Martins e o Tiago Afonso, em que se debateram questões relacionadas com o envelhecimento e com os seniores, no Centro Cívico Feliciano Martins Pereira, seguido de um lanche partilhado e aberto à comunidade.

Dezembro:

- entrega de lembrança de natal aos utentes;
- entrega de cabaz de Natal às colaboradoras ao serviço;
- participação no “Natal na Aldeia” – mostra de iguarias, artesanato, doces, comércio e animação no Parque de Lazer da Várzea;
- recolha de bens alimentares com origem na campanha do Impulso Jovem – Grupo de Jovens de Pigeiros.

No ano de 2023, a APSSPO continuou a desenvolver as respostas sociais para apoio à comunidade na União de Freguesias de Caldas de S. Jorge e Pigeiros e freguesias limítrofes.

As vagas para o Serviço de Apoio Domiciliário (capacidade da entidade - 25) – 20 delas com acordo de cooperação – mantêm-se habitualmente preenchidas, existindo quase sempre com lista de espera.

V. Respostas Sociais

Serviço de Apoio Domiciliário

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), promove a melhoria da qualidade de vida dos utentes e seus familiares, previne situações de dependência, melhora a autonomia dos utentes (quando tal é

possível), assegurando necessidades básicas da vida diária, presta cuidados de ordem física e apoio psicossocial. A APSSPO mantém um serviço de refeições e higiene pessoal diariamente, que inclui os fins de semana e feriados com excepção do dia de ano novo, dia de Páscoa, dia do trabalhador e dia de natal.

Associado a este está também o serviço de aquisição de bens alimentares e medicação, e cuidados de saúde física e psicossocial.

Embora não seja um problema de todos os utentes do SAD, mas em algumas situações pontuais a APSSPO é a única rede de apoio do utente, que não possui retaguarda familiar, pelos mais diversos motivos. A visita diária à casa dos utentes é a forma de monitorização do estado de saúde e muitas vezes o motivo do encaminhamento do utente ao hospital.

Durante o ano de 2023 pudemos ainda contar com 5 estagiários do curso de secretariado da Formar, que foram desenvolvendo as actividades de animação com os utentes, lembranças MBE.

Outros serviços

a) Fornecimento de refeições

A APSSPO manteve o contrato para fornecimento das refeições escolares à EB1 de Pigeiros, mantendo um serviço para cerca de 25 crianças no período escolar, tendo-se iniciado, com sucesso, a opção de ementa vegetariana.

b) Movimento Bem-Estar

Em colaboração com a Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, mantivemos a aula de ginástica que foi frequentado por 32 alunos e por

causa disso, a aula foi deslocada para o Centro Cívico Feliciano Martins Pereira, com vista a dar melhores condições aos nossos utentes.

c) Mobilidade Para Todos

No ano de 2023 continuou em funcionamento o programa do Município "Mobilidade para todos", com a inscrição/marcação dos transportes necessários à população mais fragilizada, permitindo as deslocações a consultas médicas e tratamentos hospitalares.

É uma solução funcional para os utentes da instituição e associados, mas também para a população mais fragilizada, que continuamos a promover pela importância que a mesma representa.

d) Rede de apoio social

A APSSPO manteve-se presente na rede social do concelho procedendo à distribuição de alimentos e outros bens higiene e vestuário, com origem no Banco Alimentar e Cruz Vermelha, às famílias sinalizadas.

e) Trabalho Comunitário

A APSSPO entende que é importante acolher cidadãos a quem tenha sido proposta uma solução menos gravosa no âmbito criminal, que lhes permita contribuir para a comunidade em que se inserem. Assim, colabora anualmente com a Direcção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais no acolhimento dos cidadãos encaminhados pela Equipa de Entre Douro e Vouga.

No ano de 2023, não foi acolhido nenhum cidadão em cumprimento de serviço comunitário.

VI. Gestão e Organização dos Serviços

Na prossecução do equilíbrio financeiro da instituição e a sustentabilidade da mesma, a direcção manteve o controlo de custos com a aquisição de bens e serviços, com procura no mercado de soluções mais vantajosas para a instituição, e com a manutenção de uma gestão criteriosa, cuidada e responsável, acompanhando, com proximidade, toda a dinâmica do funcionamento da instituição.

O aumento dos preços que atinge o mercado resultou numa forte oscilação dos custos com a aquisição de bens alimentares e combustíveis o que exigiu maior atenção às aquisições e a busca constante de soluções alternativas.

Durante o ano de 2023, não existiram processos judiciais ou outros a envolver a APSSPO.

Foram efectuadas as reuniões possíveis com as colaboradoras, atendendo às situações particulares de férias e licença de maternidade da Directora Técnica.

VII. Conta de Gerência

De acordo com o artigo 28º dos Estatutos da APSSPO, vem a Direcção da instituição apresentar a Conta de Gerência relativa ao ano de 2023. Em 2023 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas nos termos da legislação em vigor aplicável.

Destacam-se algumas rubricas que nos parecem importantes no contexto da gestão da instituição, do seu equilíbrio financeiro e da sua sustentabilidade.

Rendimentos

Os rendimentos totais de 2023 corresponderam a **€ 182.889,65 (cento e oitenta e dois mil oitocentos e oitenta e nove euros e sessenta e cinco cêntimos)**, que se decompõe nas seguintes parcelas:

- Acordo de Cooperação - € 132.864,45 (cento e trinta e dois mil oitocentos e sessenta e quatro euros e quarenta e cinco cêntimos);
- Comparticipação Utentes - € 34.253,61 (trinta e quatro mil duzentos e cinquenta e três euros e sessenta e um cêntimos);
- Fornecimento de refeições escolares - € 11.379,00 (onze mil trezentos e setenta e nove euros);
- IEFP - € 466,25 (quatrocentos e sessenta e seis euros e vinte e cinco cêntimos);
- Movimento Bem Estar - € 269,00 (duzentos e sessenta e nove euros);
- Quotas Associados - € 348,00 (trezentos e quarenta e oito euros);
- Donativos e subsídios de outras entidades - € 3.309,34 (três mil trezentos e nove euros e trinta e quatro cêntimos).

Gastos

Os gastos totais cifram-se em **€ 166.419,22 (cento e sessenta e seis mil quatrocentos e dezanove euros e vinte e dois cêntimos)**, e que se decompõe nas seguintes parcelas:

- Fornecimento de serviços externos - € 34.131,51 (trinta e quatro mil cento e trinta e um euros e cinquenta e um cêntimos);
- Remunerações com o pessoal e encargos - € 97.671,79 (noventa e sete mil seiscientos e setenta e um euros e setenta e nove cêntimos);
- Bens alimentares/mercadorias - € 25.554,60 (vinte e cinco mil quinhentos e cinquenta e quatro euros e sessenta cêntimos);
- Amortizações - € 9.003,67 (nove mil e três euros e sessenta e sete cêntimos);
- Despesas bancárias - € 57,65 (cinquenta e sete euros e sessenta e cinco cêntimos).

Resultado Líquido do Período

O resultado líquido do período é positivo no montante de **€ 16.463,99 (dezasseis mil quatrocentos e sessenta e três euros e noventa e nove cêntimos)**.

No ano de 2023, a autonomia da APSSPO perante o Acordo de Cooperação com a Segurança Social corresponde a 27%, o que é explicado pelos aumentos extraordinários dos valores do Acordo de Cooperação e o não aumento das reformas que teve impacto directo na comparticipação dos utentes.

VIII. Balanço

BALANÇO INDIVIDUAL		
Período findo em 31 de Dezembro de 2023		
Valores em Euros		
Rubricas	Datas	
	31-12-2023	31-12-2022
Ativo		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	27 322,50	36 326,17
Investimentos financeiros	813,46	1 045,54
	28 135,96	37 371,71
Ativo corrente		
Inventários	430,34	385,57
Créditos a receber	1 380,00	1 380,00
Diferimentos	1 548,44	834,10
Outros ativos correntes	1 009,00	0,00
Caixa e depósitos bancários	24 922,15	16 813,96
	29 289,93	19 413,63
Total do ativo	57 425,89	56 785,34
Fundos Patrimoniais e Passivo		
Fundos Patrimoniais		
Fundos	2 275,89	2 275,89
Resultados transitados	18 084,77	-4 023,43
Resultado líquido do período	16 463,99	22 108,20
Total dos fundos patrimoniais	36 824,65	20 360,66
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos	0,00	432,79
	0,00	432,79
Passivo corrente		
Fornecedores	4 501,04	1 578,25
Estado e outros entes públicos	4 664,90	1 875,21
Financiamentos obtidos	0,00	20 000,00
Outros passivos correntes	11 435,30	12 538,43
	20 601,24	35 991,89
Total do passivo	20 601,24	36 424,68
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	57 425,89	56 785,34

IX. Demonstração de resultados

DEMONSTRAÇÃO INDIVIDUAL RESULTADOS POR NATUREZAS

Período findo em 31 de Dezembro de 2023

Valores em Euros

Rendimentos e Gastos		Datas	
		31-12-2023	31-12-2022
Vendas e serviços prestados	+	46 249,61	37 245,83
Subsídios, doações e legados à exploração	+	136 640,04	128 246,82
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-	-25 554,60	-20 431,19
Fornecimentos e serviços externos	-	-34 131,51	-30 866,71
Gastos com o pessoal	-	-97 671,79	-89 174,55
Outros rendimentos	+	0,00	7 731,68
Outros gastos	-	-57,65	-2 332,86
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		25 474,10	30 419,02
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	+/-	-9 003,67	-8 035,19
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		16 470,43	22 383,83
Juros e gastos similares suportados	+/-	-6,44	-275,63
Resultado antes de impostos		16 463,99	22 108,20
Resultado líquido do período		16 463,99	22 108,20

X. Análise do desempenho das respostas sociais (sem custos de estrutura)

a) Serviço de Apoio Domiciliário

A resposta social de SAD teve um total de gastos mensais de € 12.048,38 (doze mil e quarenta e oito euros e trinta e oito cêntimos), e um total de rendimentos mensais de € 13.926,50 (treze mil novecentos e vinte e seis euros e cinquenta cêntimos), de que se obteve um resultado médio mensal de € 1.878,12 (mil oitocentos e setenta e oito euros e doze cêntimos).

O SAD teve em média 25 utentes por mês, com um custo médio mensal, por utente, de € 481,94 (quatrocentos e oitenta e um euros e noventa e quatro cêntimos).

b) Fornecimento de refeições escolares

Através do protocolo celebrado com o Município, a APSSPO forneceu durante o ano de 2023 uma média mensal de 25 refeições diárias, durante cinco dias por semana.

XI. Proposta

A direcção propõe que o resultado líquido positivo no montante de € 16.463,99 (dezasseis mil quatrocentos e sessenta e três euros e noventa e nove cêntimos) do exercício de 2023, seja transferido para resultados transitados.